

Договор возмездного оказания услуг информационного обмена

Редакция от 11 апреля 2022 года

ООО «КонсенсусЛаб», именуемое в дальнейшем «Сервис Провайдер», предлагает Торгово-сервисному предприятию, именуемому в дальнейшем «Продавец», заключить настоящий Договор возмездного оказания услуг информационного обмена (далее — Договор) при использовании информационной системы «Кешью» на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор в соответствии со ст. 398 ГК РБ, имеет статус договора присоединения и размещен на сайте Сервис Провайдера в сети Интернет по адресу <https://cashew.me/docs/agreement.pdf>

Присоединение Продавца к настоящему договору осуществляется путем регистрации в приложении «Кешью» и заполнения в нем формы регистрации (далее Заявка на регистрацию). Приложение доступно для скачивания по следующим адресам:

<https://apps.apple.com/by/app/cashew/id1480371912>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cashewmerchant>

<https://online.cashewpay.by/user/login>

1. Термины и их определения:

1.1. Банк — банк, интегрировавший в Мобильное приложение Банка ПО «Кешью», осуществляющий обработку и перевод денежных средств с расчетного счета Покупателя на расчетный счет Продавца с использованием информационной системы «Кешью».

1.1. Информационная Система «Кешью» (далее ИС «Кешью») — программный комплекс, обеспечивающий информационное взаимодействие между Продавцом, Банком и Сервис Провайдером, предназначенный для информирования Продавца и Банка о состоянии платежа.

1.2. Мобильное Приложение Банка – программное обеспечение, разработанное Банком или по заказу Банка, которое Покупатель (плательщик) использует для инициирования платежа с помощью сканирования QR кода, сгенерированном в информационной системе «Кешью» и содержащем информацию о платеже в пользу Продавца.

1.3. Покупатель (Плательщик) — физическое лицо или юридическое лицо, совершающее оплату за товары и/или услуги Продавца посредством системы «Кешью», интегрированной в приложение мобильного приложения Банка, в котором обслуживается Покупатель (Плательщик).

1.4. Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в системе «Кешью», и заключившее Сервис Провайдером договор об информационно-технологическом взаимодействии и использующий ИС «Кешью» для приема оплаты за товары и услуги.

1.5. Рабочий день — любой день, кроме субботы, воскресенья и национального праздника.

1.6. Сервис Провайдер — ООО «КонсенсусЛаб» или новое юридическое лицо, владеющее правами на ИС «Кешью», оказывающее услуги информационного взаимодействия посредством ИС «Кешью».

1.7. Участники ИС «Кешью» — Продавец, Банк и Сервис Провайдер.

1.8. Период оказания услуг — временной интервал с момента верификации учетной записи продавца до окончания действия договора.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Сервис Провайдером, Продавцом и Банком при принятии Продавцом оплаты за товары и услуги с использованием ИС «Кешью».

2.2. В рамках настоящего Договора Сервис Провайдер обязуется оказать, а Продавец обязуется принять и оплатить услуги информационного обмена между Участниками в ИС «Кешью» (далее Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора, включающие в себя:

2.2.1. Прием и передача Покупателю информации о платеже, совершаемом с использованием ИС «Кешью» в Пользу Продавца. Передача Покупателю информации о платеже производится в виде QR кода, в котором содержится сумма, назначение платежа, банковские реквизиты Продавца, в пользу которого совершается платеж;

2.2.2. Прием и передача информации от Банка к Продавцу о подтверждении платежа, выполненном Покупателем в пользу Продавца с использованием ИС «Кешью»;

2.2.3. Предоставление Продавцу ежедневного отчета по всем платежам, совершенным в пользу Продавца с использованием ИС «Кешью».

2.3. Обязательства Покупателей перед Продавцом, во исполнения которых совершаются переводы денежных средств, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Покупателя с Продавцом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Сервис Провайдера каких бы то ни было обязанностей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Сервис Провайдер обязуется:

3.1.1. Подключить Продавца к ИС «Кешью» после верификации Заявки на подключение.

3.1.2. Предоставить Продавцу Услуги информационного обмена, перечисленные в п. 2.2. настоящего Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора. А именно:

3.1.2.1. Обеспечить передачу Покупателю информации для совершения платежа в пользу Продавца: сумму платежа, назначение платежа, реквизиты Продавца;

3.1.2.2. Обеспечить передачу Продавцу информации о подтверждении Банком платежа, совершенного в пользу Продавца;

3.1.2.3. Обеспечить ежедневное предоставление Продавцу отчета о совершенных платежах в пользу Продавца.

3.1.3. Обеспечить круглосуточный информационный обмен (24 часа/7 дней в неделю) между Банком и Продавцом за исключением времени проведения технологических и профилактических работ.

3.1.4. Обеспечить целостность, достоверность и конфиденциальность передаваемой информации. В частности, Сервис обязуется обеспечить то, что передаваемая информация о платежах не будет доступна третьим лицам, а также, что передаваемая информация не будет искажена во время передачи.

3.1.5. Обеспечить Продавцу информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с работой ИС «Кешью».

3.1.6. В случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств ИС «Кешью», незамедлительно предпринять меры для устранения такого сбоя, ошибки или неисправности.

3.1.7. В случае приостановления работы ИС «Кешью» в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Продавца о времени и длительности проводимых работ посредством направления уведомления на адрес электронной почты Продавца, указанный в Заявке на подключение.

3.1.8. Обеспечить безопасность информационного взаимодействия, гарантирующую сохранение банковской и иной охраняемой законом тайны.

3.2. Сервис Провайдер имеет право:

3.2.1. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных средств ИС «Кешью», а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к ИС «Кешью» приостановить работу ИС «Кешью»;

3.2.2. Требовать оплаты оказания услуг информационного обмена, предоставляемых Банку посредством ИС «Кешью».

3.2.3. Временно приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

3.2.3.1. если Продавец частично или полностью не выполняет условия настоящего Договора;

3.2.3.2. если Продавец не оплатил очередной период предоставления Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Счет-акта на оплату услуг;

3.2.4. Изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Сервис Провайдера в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Продавец обязуется:

3.3.1. Оплатить оказание Услуг информационного обмена в соответствии с условиями настоящего Договора, изложенными в разделе 4 настоящего Договора.

3.3.2. Незамедлительно уведомить Сервис в случае возникновения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств ИС «Кешью».

3.3.3. В течение 5 (пяти) дней информировать Сервис Провайдера обо всех изменениях почтовых и банковских реквизитов, организационно-правовой формы, места нахождения, характером реализуемых товаров (работ, услуг) и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности по электронным адресам, указанным в п. 12 настоящего Договора.

3.3.4. Обеспечить доведение до Покупателей информации о возможности и порядке оплаты посредством ИС «Кешью» своих товаров и услуг, в том числе путем размещения информации на сайте в сети Интернет и другими возможными способами.

3.3.5. Осуществлять мероприятия по поддержанию информационной безопасности своего программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы в ИС «Кешью».

3.3.6. Обеспечить сохранность и недоступность третьим лицам учетных данных в ИС «Кешью» или иной информации закрытого характера, используемой в информационном обмене.

3.4. Продавец имеет право:

3.4.1. Получить доступ к ИС «Кешью» после верификации Заявки на подключение.

3.4.2. Использовать ИС «Кешью» в соответствии с условиями настоящего Договора для осуществления информационного взаимодействия с Участниками ИС «Кешью».

3.4.3. Требовать надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.4. Требовать ежедневного предоставления отчета по платежам, совершенным посредством ИС «Кешью» в пользу Продавца.

3.4.5. Получать от Сервис Провайдера техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с работой ИС «Кешью».

3.4.6. Требовать исправления сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств ИС «Кешью».

3.4.7. Расторгнуть настоящий договор в случае:

3.4.7.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сервисом своих обязательств по оказанию Услуг;

3.4.7.2. несогласия с вносимыми Сервисом изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

4. Вознаграждение

4.1. Вознаграждение за оказание Услуг информационного взаимодействия составляет 36 (Тридцать шесть рублей ноль копеек) без НДС согласно п.27 гл.5 Положение о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12 «О Парке высоких технологий» в год. Вознаграждение взимается однократно за 12- месячный период оказания Услуг. В случае отказа Продавца от получения Услуг Вознаграждение не возвращается.

4.2. Оплата Вознаграждения должна быть произведена не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации в приложении «Кешью» путем перевода средств на банковский счет Сервис Провайдера по реквизитам, указанным в п. 12 настоящего Договора. Акт выполненных услуг предоставляется Сервис Провайдером после оплаты Вознаграждения однократно за 12-месячный период оказания Услуг в электронном виде и высылается на email, указанный Продавцом в процессе регистрации. После получения Вознаграждения Сервис Провайдер проводит верификацию учетной записи Продавца и подключает Продавца к ИС «Кешью».

4.3. За услуги Банка по переводу денежных средств на счет Продавца Продавец оплачивает комиссию, установленную Банком-отправителем.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение и/или ненадлежащее соблюдение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Сервис Провайдер освобождается от ответственности за убытки, понесенные Продавцом в следующих случаях:

5.2.1. если убытки причинены в связи с проведением работ по устранению сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных средств ИС «Кешью»; а также в связи с проведением профилактических работ, необходимых для поддержания работоспособности и совершенствования ИС «Кешью», при условии предварительного извещения Продавца о проведении таких работ за 5 (пять) дней до проведения таких работ;

5.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Сервис Провайдера, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

5.2.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Сервис Провайдера или в программном обеспечении, используемом Продавцом;

5.3. Продавец самостоятельно несет ответственность за сохранность и недоступность третьим лицам учетных данных в ИС «Кешью» или иной информации закрытого характера, используемой в информационном обмене. Сервис провайдер не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие несоблюдения Продавцом конфиденциальности своих учетных данных в ИС «Кешью» или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Продавца.

5.3.1. Продавец самостоятельно несет ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Продавцом конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

6.3. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны уведомить друг друга в недельный срок в письменной форме. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

6.4. Сервис Провайдер не несет ответственности перед Покупателями за исполнение Продавцом своих обязанностей перед ними, во исполнения которых совершаются переводы денежных средств.

7. Обеспечение конфиденциальности

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Конфиденциальной считается любая информация, полученная одной Стороной от другой Стороны по Договору, за исключением информации, которая:

7.2.1. является общеизвестной.

7.2.2. может быть открыто получена от третьей стороны.

7.2.3. становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упушения стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны.

7.2.4. находится в собственности, во владении, пользовании, распоряжении одной Стороны до момента получения ее от другой Стороны.

7.3. Сторона, имеющая намерение разгласить конфиденциальную информацию, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону, а получившая такое уведомление Сторона обязана представить письменный ответ на него в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке каждой из Сторон с предупреждением другой Стороны не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого момента расторжения Договора. Извещение об отказе от услуг по настоящему договору должно быть подписано уполномоченным представителем Продавца, и отправлено заказным письмом с уведомлением по почтовому адресу Продавца, указанному в настоящем договоре. Электронная копия уведомления должна быть отправлена по любому из электронных адресов, указанных в п. 12 настоящего Договора.

8.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения Сторонами.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по исполнению настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем проведения переговоров. В случае недостижения результата по итогам переговоров – в претензионном порядке. В случае разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, получившая претензию Сторона обязана направить письменный ответ другой Стороне в 30-дневный срок со дня ее получения.

9.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Экономический суд г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Порядок внесения изменений и дополнений

10.1. Сервис Провайдер вправе изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Сервис Провайдера, расположенном в сети Интернет <https://cashew.me/docs/agreement.pdf>.

10.2. Изменения, внесенные Сервис Провайдером в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (Семь) календарных дней с даты размещения Сервис Провайдером новой редакции Договора на сайте Сервис Провайдера.

10.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями к настоящему договору, Продавец имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 3.4.7.2 Договора.

10.4. Отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора признается согласием и присоединением Продавцом к новой редакции настоящего Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты или посредством факсимильной связи, указанные в настоящем договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие его несоблюдения.

12. Реквизиты Сервис Провайдера

Общество с ограниченной ответственностью «КонсенсусЛаб»

УНП 192167572

Адрес: г. Минск, пр-т Партизанский, 174/27

Почтовый адрес: 223060, Минский район, Новодворский с/с, дер. Большое Стиклево, дом 40/2, офис 122

Банковские реквизиты: ОАО "АСБ Беларусбанк" ЦБУ №511 в г. Минске, ул. Долгобродская, 1
БИК АКВВВУ2Х р/с ВУ95АКВВ30120000236020000000

Email: info@cashew.me